

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Im Einzelhandel gilt **kein Widerrufsrecht**. Der **Umtausch** ist – anders als der Widerruf – nicht gesetzlich geregelt und **erfolgt auf freiwilliger Basis**.

Die **Gewährleistungspflicht** ist gesetzlich festgeschrieben. Als KundIn haben Sie uns gegenüber Gewährleistungsrechte. Sie können bei Mängeln Nachbesserung verlangen – vorausgesetzt der Mangel war schon beim Kauf vorhanden oder zumindest angelegt. Als Händler haben wir den Mangel zu beseitigen.

Bei Reklamationen wird die Beschaffenheit der Ware hinsichtlich der Gewährleistungspflicht begutachtet. Liegt ein Mangel vor, der nicht auf einen unsachgemäßen Umgang mit der Ware Ihrerseits zurückzuführen ist, wird die Ware repariert bzw. gegebenenfalls zum Lieferanten eingeschickt.

Ist eine Reparatur erfolglos oder macht eine Nachbesserung keinen Sinn, können Sie eine Preisminderung bis maximal 50 Prozent geltend machen oder vom Kauf zurücktreten.

Das **Umtauschrecht nicht getragener Ware** gilt 7 Tage.

Das **Rückgaberecht nicht getragener Ware** ist 7 Tage gültig. Im Falle der Inanspruchnahme des Rückgaberechts erhalten Sie einen Gutschein, der ein Jahr gültig ist. Eine Rückerstattung des geleisteten Geldbetrags ist nicht möglich.

In den Zeiträumen des Abverkaufs, auf den in den Auslagen hingewiesen wird (üblicherweise vom 1. Juli bis 15. August und 27. Dezember bis 30. Jänner), besteht kein Umtausch- und Rückgaberecht.

Alle Warenpreise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

Pajor&Co GmbH, Singerstraße 8 / Ringstraßengalerien Kärntner Ring 5-7, 1010 Wien